

با توجه به شیوع بیماری کرونا، برخی از شرکت‌های هواپیمایی داخلی بخشنامه‌هایی در خصوص شرایط کنسل کردن بلیت‌های مسیرهای داخلی منتشر کرده‌اند.

- محدودیت‌های پروازهای داخلی

- طبق بخشنامه سازمان هواپیمایی کشوری ورود مسافران به جزیره کیش از تاریخ ۱۹ اسفند ماه ۱۳۹۸ تنها برای کیشوندان، کارکنان و خانواده‌های دستگاه‌های ارائه‌دهنده خدمات دولتی در کیش محدود شده و از ورود مسافران عادی در فرودگاه کیش جلوگیری می‌شود.

در صورت عدم رعایت نکات ذکر شده، مسئولیت عدم پذیرش مسافر و عدم بازگشت وجه بلیت توسط ایرلاین به عهده مسافر است.

کاربرانی که واجد شرایط مذکور نیستند، می‌توانند فرم استرداد خود را با توجه به شیوع بیماری کرونا در قسمت استرداد آژانسی که از آن خرید انجام داده‌اند بپرکنند. وجه بلیت این کاربران متعاقباً طبق بخشنامه ایرلاین‌ها استرداد خواهد شد.

- شرایط کنسل کردن ایرلاین‌های داخلی طبق بخشنامه‌های رسمی برای تاریخ‌های مشخص شده به چه صورت است؟

بلیت‌هایی که تاریخ خرید و پرواز و همچنین تاریخ ثبت استرداد آنها به شرح زیر باشد بدون جریمه کنسل خواهد شد:

آتا (مسیرهای داخلی)

- بلیت‌هایی که تاریخ صدور آنها قبل از روز ۶ اسفند ماه باشد و تاریخ پرواز آنها بین ۶ اسفند تا ۱۵ فروردین است و استرداد بلیت تا ۳ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می‌شود.

ایران ایرتور (مسیرهای داخلی)

- بلیت‌هایی که تاریخ صدور آنها قبل از روز ۶ اسفند ماه باشد و تاریخ پرواز آنها بین ۶ اسفند تا اطلاع ثانوی می‌باشد و استرداد بلیت تا ۵ ساعت قبل از پرواز ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می‌شود.

ایران ایر (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از روز ۶ اسفند ماه باشد و تاریخ پرواز آنها بین ۶ اسفند تا ۱۲ فروردین ماه باشد و استرداد بلیت تا ۳ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می شود.
- بلیت هایی که تاریخ پرواز های از ۸ اسفند به بعد باشد، در صورتی که مسافری استرداد خود را تا ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز در سایت ثبت کرده باشند، بلیت بدون جریمه کنسل می شود.

معراج (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ پرواز آنها از ۷ اسفند به بعد باشد و همچنین خرید بلیت تا قبل از ۴ اسفند ماه انجام شده باشد به شرط اینکه استرداد بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می شوند.

وارش (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۶ اسفند ماه است و تاریخ پرواز آنها بین ۶ اسفند تا ۱۵ فروردین ماه باشد و استرداد حداقل ۸ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می شوند.

کاسپین (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۵ اسفند ماه باشد (محدودیتی در تاریخ پرواز وجود ندارد) و استرداد بلیت تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد بدون جریمه کنسل می شوند.

زاگرس (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۵ اسفند ماه و تاریخ پرواز آنها بین ۵ اسفند تا ۱۵ فروردین باشد و استرداد آنها بین ۵ تا ۲۱ اسفند ماه و تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می شود.

آسمان (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۶ اسفند ماه باشد و تاریخ پرواز آنها بین ۶ اسفند تا ۹ فروردین باشد و مسافر ۳ ساعت قبل از پرواز استرداد خود را در سایت آژانس ثبت کرده باشد، بدون جریمه کنسل می شود.

قشم ایر (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۶ اسفند ماه باشد و مسافر ۳ ساعت قبل از پرواز استرداد خود را در سایت آژانس ثبت کرده باشد (محدودیت در تاریخ پرواز وجود ندارد) بدون جریمه کنسل می شود.

سپهران (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۶ اسفند ماه باشد و مسافر تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز و قبل از ۱۰ اسفند ماه استرداد خود را در سایت ثبت کرده باشد (محدودیت در تاریخ پرواز وجود ندارد) بدون جریمه کنسل می شود.

ماهان (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۵ اسفند ماه باشد و تاریخ پرواز از ۶ اسفند تا ۱۵ فروردین باشد و مسافر ۳ ساعت قبل از پرواز استرداد خود را در سایت آژانس ثبت کرده باشد بدون جریمه کنسل می شود.

کیش ایر (مسیرهای داخلی)

- بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۲۰ اسفند ماه است و تاریخ پرواز آنها تا پایان روز ۲۹ اسفند ماه باشد و استرداد آنها ۱۲ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می شود.
- از روز دوشنبه ۱۹ اسفند ۹۸، پروازهای ورودی به جزیره کیش (از مبدا فرودگاه های تهران، مشهد، اصفهان، شیراز، بندرعباس) با محدودیت در تعداد پرواز در روز و در صورت لزوم با نظر کارگروه مربوطه از سایر شهرها و «صرفاً جهت امور ضروری» برقرار است. این پروازها با محوریت شرکت هواپیمایی کیش (کیش ایر) انجام خواهد شد. همچنین از روز دوشنبه ۱۹ اسفند هرگونه فروش گروهی و تور به مقصد جزیره کیش ممنوع بوده و فروش بلیت صرفاً محدود به کیشوندان، کارکنان و خانواده های دستگاه های ارائه دهنده خدمات دولتی در کیش است.

تابان (مسیرهای داخلی)

– بلیت هایی که تاریخ صدور آنها قبل از ۵ اسفند و تاریخ پرواز آنها بین ۶ اسفند تا ۱۵ فروردین باشد و استرداد آنها ۲۴ ساعت قبل از پرواز در سایت آژانس ثبت شده باشد، بدون جریمه کنسل می شود.

- شرایط کنسل کردن بلیت برای پروازهایی خارج از بازه های زمانی اعلام شده در بالا به چه صورت است؟
در مورد پروازهای داخلی با تاریخ خرید و تاریخ پرواز خارج از بازه های اعلام شده در بالا، کنسل کردن بلیت مشمول جریمه خواهد بود. همچنین مبلغ جریمه طبق جدول درج شده روی بلیت خواهد بود.